

Política de Privacidade da Medhy

1. Introdução

Apresentação da Medhy

A Medhy é uma healthtech especializada em soluções de apoio à decisão clínica para instituições de saúde, com foco na produtividade médica, maior acurácia diagnóstica e padronização do cuidado.

Nossa tecnologia opera em três funcionalidades principais:

1. **Enriquecimento de Notas Clínicas:** Utilizamos inteligência artificial para transformar a conversa entre médico e paciente em um registro estruturado, enriquecido com informações clínicas relevantes, apoiando tanto o atendimento atual quanto o acompanhamento futuro do paciente.
2. **Motor de Inferência Diagnóstica:** A partir da anamnese e do histórico clínico disponível no prontuário eletrônico, nosso motor de inferência gera hipóteses diagnósticas prováveis, com base em conhecimento médico e dados epidemiológicos, incluindo a sugestão de CIDs compatíveis.
3. **Ativação de Protocolos Clínicos:** A Medhy aciona automaticamente protocolos clínicos da instituição com base em gatilhos definidos pelo Cliente, que podem estar associados a hipóteses diagnósticas, resultados de exames ou informações da anamnese e queixa atual. Esse processo promove a adesão às melhores práticas assistenciais e a padronização do cuidado.

Nosso sistema opera em conjunto com o prontuário eletrônico utilizado pela instituição, acessando apenas as informações necessárias para apoiar o atendimento em andamento. Esse acesso é restrito ao contexto da consulta e utiliza exclusivamente identificadores técnicos e anonimizados, sem permitir a identificação direta de médicos ou pacientes. Dessa forma, preserva-se integralmente a privacidade dos dados e assegura-se a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com os princípios éticos da saúde.

Objetivo da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como a Medhy coleta, utiliza, compartilha e protege os dados de saúde dos pacientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nosso compromisso é garantir a transparência e a segurança das informações, respeitando os direitos dos titulares dos dados e promovendo um ambiente de confiança e respeito à privacidade.

2. Definições

Aplicam-se as seguintes definições:

Termos Jurídicos e da LGPD:

1. **Dado Pessoal:** Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como nome, CPF, e-mail ou telefone.
2. **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal que revela origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
3. **Dado Anonimizado:** Dado que passou por um processo técnico que impede, de forma irreversível, a identificação do titular, direta ou indiretamente.
4. **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados.

5. *Controlador: Pessoa ou empresa responsável por tomar decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.*
6. *Operador: Pessoa ou empresa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções.*
7. *Encarregado (DPO): Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional (ANPD).*
8. *Tratamento de Dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, classificação, eliminação, entre outras.*
9. *Consentimento: Autorização livre, informada e inequívoca dada pelo titular para o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica.*
10. *Pseudonimização (caso mencionada em versões futuras): Processo que substitui dados identificáveis por pseudônimos ou códigos, permitindo que o dado ainda possa ser vinculado a um indivíduo por meios controlados.*
11. *Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão responsável por fiscalizar, regular e orientar o cumprimento da LGPD no Brasil.*

Termos Técnicos do setor de saúde e da solução Medhy:

12. *Protocolo Clínico: Conjunto de diretrizes e recomendações médicas padronizadas, baseado em evidências, para diagnóstico e tratamento de condições de saúde.*
13. *Prontuário Eletrônico: Sistema digital utilizado por instituições de saúde para registrar e acessar informações clínicas de pacientes.*
14. *CID (Classificação Internacional de Doenças): Sistema internacional padronizado utilizado para codificar diagnósticos médicos e condições de saúde.*
15. *Hashing (caso seja inserido no texto como técnica de anonimização): Técnica criptográfica que transforma um dado (como CPF) em uma sequência codificada irreversível, utilizada para proteção e anonimização de dados.*
16. *Inferência Diagnóstica: Processo automatizado que, a partir das queixas apresentadas pelo paciente, sinais e sintomas observados, histórico clínico registrado e resultados de exames, gera hipóteses diagnósticas prováveis para apoiar a decisão médica.*
17. *Biomarcadores: Substâncias ou características biológicas que podem ser medidas e avaliadas como indicadores de processos fisiológicos, condições patológicas ou respostas a tratamentos.*
18. *Eventos Clínicos: Registros de ocorrências no atendimento médico, como sintomas relatados, exames realizados ou condutas adotadas.*
19. *Perfil de Risco / Perfil Epidemiológico: Conjunto de características clínicas, genéticas, comportamentais ou ambientais que indicam a propensão de um indivíduo a desenvolver determinadas condições de saúde.*

3. Quais Dados Coletamos

Tipos de Dados Coletados

A Medhy não coleta dados pessoais de forma ativa durante o uso do sistema. Para fins de cadastro e autenticação de usuários, recebemos da instituição contratante informações como nome, CPF, CRM, e-mail e telefone do profissional de saúde. A responsabilidade por obter o consentimento e assegurar a base legal para o compartilhamento desses dados é exclusiva da instituição contratante. Dados pessoais sensíveis não são tratados pela Medhy em nenhuma hipótese, mesmo de forma anonimizada.

A Medhy coleta dados clínicos, laboratoriais e epidemiológicos necessários para o funcionamento eficiente de seus serviços, incluindo:

- *Dados Clínicos Anonimizados do Paciente: histórico médico, sinais e sintomas, queixas principais, histórico familiar e uso de medicamentos.*
- *Dados Laboratoriais e Biomarcadores: exames laboratoriais, testes genéticos e moleculares, análises microbiológicas e níveis hormonais/metabólicos.*
- *Laudos de Exames de Imagem: radiografias, tomografias, ressonâncias, ultrassonografias e mamografias.*
- *Perfil Demográfico do Paciente: idade, gênero, etnia, hábitos de vida, localização geográfica e fatores de risco.*
- *Indicadores de Eficiência Hospitalar: tempo médio de diagnóstico, taxa de adesão a protocolos e impacto no tempo de tratamento.*

As informações constantes em exames laboratoriais e laudos de imagem recebidos pela Medhy passam por processamento automatizado para apoiar a análise clínica. Qualquer dado pessoal eventualmente presente nesses documentos é removido antes do uso. As informações processadas são mantidas pelo sistema por, no máximo, 15 (quinze) dias, sendo completamente descartadas após esse período, garantindo que não haja retenção indevida de dados pessoais.

Caso o sistema da instituição parceira utilize identificadores únicos como o CPF para médicos ou pacientes, esses dados devem ser previamente transformados por meio de técnicas como hashing, garantindo que a Medhy não receba nenhuma informação que permita a identificação direta ou indireta dos indivíduos. Somente dados anonimizados serão recebidos. Dessa forma, assegura-se a anonimização dos dados em conformidade com a LGPD, impedindo qualquer possibilidade de rastreamento ou reidentificação por parte da Medhy.

4. Como e Por Que Utilizamos os Dados

Finalidades da Coleta

- **Suporte à Tomada de Decisão Clínica:** *Geração de hipóteses diagnósticas mais prováveis com base nos sinais e sintomas registrados, sugerindo os respectivos códigos CID. O sistema analisa dados clínicos e epidemiológicos em tempo real para apoiar o raciocínio médico com evidências estatísticas e conhecimento científico, além de contribuir para a identificação de perfis de risco e doenças de apresentação atípica.*
- **Ativação Automática de Protocolos Clínicos:** *Nossa tecnologia identifica, em tempo real, eventos registrados no prontuário eletrônico e ativa automaticamente os protocolos clínicos correspondentes. Isso assegura que o profissional de saúde receba suporte imediato com base nas melhores práticas e diretrizes clínicas vigentes, reduzindo erros e aumentando a eficiência do atendimento.*
- **Aprimoramento Contínuo dos Processos Clínicos:** *A integração com os prontuários também permite analisar, ao longo do tempo, como os protocolos estão sendo utilizados, sua aderência pelos profissionais e seu impacto nos desfechos clínicos. Com essas informações, é possível ajustar, otimizar e personalizar os protocolos, promovendo um cuidado mais eficiente, seguro e alinhado às necessidades das instituições de saúde.*

Integração com Prontuários Eletrônicos

A Medhy se conecta ao prontuário eletrônico para ler os eventos registrados, permitindo:

- *Leitura de identificadores únicos do atendimento, do paciente e do profissional de saúde: esses identificadores são coletados sem possibilidade de associação a dados pessoais. A Medhy não importa para o seu sistema informações como nome, CPF ou CRM, o que impede qualquer identificação dos envolvidos.*

- *Ativação automatizada de protocolos: análise dos eventos registrados em prontuário médico para definição de hipóteses de diagnóstico e ativação dos protocolos correspondentes da instituição.*
- *Aprimoramento Contínuo dos Processos Clínicos: A integração com os prontuários também permite analisar, ao longo do tempo, como os protocolos estão sendo utilizados, sua aderência pelos profissionais e seu impacto nos desfechos clínicos. Com essas informações, é possível ajustar, otimizar e personalizar os protocolos, promovendo um cuidado mais eficiente, seguro e alinhado às necessidades das instituições de saúde.*

5. Com Quem Compartilhamos os Dados

Com Terceiros e Parceiros

A Medhy compartilha dados anonimizados com parceiros em condições específicas:

- *Prestadores de Serviços: empresas contratadas para hospedagem de dados, suporte técnico e serviços correlatos.*
- *Parceiros de Integração: tecnologias de prontuário eletrônico e ferramentas complementares.*
- *Cumprimento Legal: em caso de exigência legal, regulatória ou judicial.*

6. Como Armazenamos e Protegemos os Dados

Medidas de Segurança Adotadas

- *Criptografia dos dados sensíveis em trânsito e em repouso.*
- *Controles de Acesso limitados a profissionais autorizados, com rastreamento de acessos.*
- *Auditorias e Monitoramento Contínuo dos sistemas.*
- *Treinamento de Segurança para toda a equipe.*

Responsabilidades do Usuário

- *Utilização de senhas fortes e sigilosas.*
- *Atenção a tentativas de phishing.*
- *Comunicação imediata de incidentes ao DPO.*

7. Direitos dos Titulares

Acesso, Retificação e Exclusão

Os clientes podem solicitar acesso aos dados armazenados, ajustes de informações incorretas ou exclusão dos dados (exceto quando houver obrigação legal de manutenção).

Oposição ao Tratamento

Caso o usuário entenda que o tratamento dos dados esteja em desacordo com a finalidade original, pode manifestar oposição.

Canal de Exercício dos Direitos

As solicitações devem ser encaminhadas ao DPO pelos canais indicados nesta Política.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A Medhy não utiliza cookies, web beacons, pixels, fingerprinting ou qualquer outra tecnologia de rastreamento em seus sistemas ou extensões.

Nosso modelo de operação foi desenvolvido para preservar a privacidade dos usuários desde a concepção (“privacy by design”), evitando a coleta de informações comportamentais ou de navegação.

Caso futuramente haja necessidade de utilizar tais tecnologias para fins técnicos ou de melhoria da experiência, os usuários serão devidamente informados, e as permissões necessárias serão solicitadas em conformidade com a LGPD.

9. Transferência Internacional de Dados

A Medhy, por não tratar dados pessoais identificáveis, não realiza transferência internacional de dados pessoais. Quando necessário, firmamos acordos contratuais que garantem o nível adequado de proteção, conforme exigido pela LGPD.

10. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Contato e Responsabilidades

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) é responsável por garantir a conformidade da Medhy com a LGPD e servir de ponto de contato com os titulares de dados e autoridades.

- Nome: TAINAN RICARDO RODRIGUES LOPES
- E-mail: tainan@medhy.com.br
- Endereço: Av. Alagoas, nº 316 - Jardim Brasil, CEP 14811-100 - Araraquara - SP.

11. Atualizações desta Política

Procedimentos para Alterações

A Medhy poderá atualizar esta Política a qualquer momento, com aviso prévio por:

- E-mail aos usuários cadastrados.
- Notificação na Plataforma com data de vigência destacada.

12. Disposições Finais

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, respeitando a legislação vigente. Em caso de fusão, aquisição ou incorporação da Medhy, os dados tratados poderão ser transferidos, desde que respeitados os direitos dos titulares.

Qualquer controvérsia relacionada a esta Política será dirimida no foro da Comarca de São Paulo – SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. Contato para dúvidas ou solicitações

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados, entre em contato com a Medhy pelo seguinte canal:

- E-mail: comercial@medhy.com.br